

### Allmänt

Dessa allmänna villkor omfattar Swish Utbetalning (nedan "Tjänsten"). Tjänsten tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, 105 71 Stockholm (nedan "Banken"). Styrelsens säte är Helsingfors, Finland. Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken står under Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionens tillsyn.

### Definitioner

**Administratör/er:** Upp till tjugo (20) personer utsedda av Kunden. Administratören har i kontakt med banken rätt att beställa ändringar i avtalet för Swish Utbetalning; till exempel ändra konto kopplat till Tjänsten till annat konto ägt av Kunden, ändra teknisk leverantör (om sådan används) och lägga till och avsluta Swish-nummer samt ändra Kundens adress för meddelanden om Tjänsten. Om Nordea Swish Företag Admin används för att hantera Swish-betalningar kan de personer som utsetts till Administratörer i avtalet skapa rapporter samt administrera användare av Nordea Swish Företag App och Nordea Swish Företag Webb.

**Beloppsgräns:** Maxbelopp per utbetalning. Beloppsgränsen per utbetalning i infrastrukturen för Swish är för närvarande 150 000 kronor. Kunden kan även sätta egen beloppsgräns per Swish-nummer vilket gör att inga betalningar över beloppet kommer att utföras för det specifika Swish-numret.

**Certifikatsansvarig/a (CPOC - certificate point of contact):** Upp till fem (5) person/er av företaget befullmäktigade i avtalet att för Kundens räkning skapa och administrera Kundens säkerhetscertifikat för Swish Utbetalning via Getswish API. För Tjänsten krävs två olika certifikat, ett för kommunikation och ett för signering av utbetalningar via Tjänsten. Certifikatet för signering måste administreras av en person som är anställd hos Kunden, inte av en Teknisk leverantör.

**Getswish API:** Avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket funktionen Utbetalningskanal Getswish API tillhandahålls, direkt via Getswish.

**Konfidentiell Information:** Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbytt mellan Banken och Kunden under avtalet.

**Kunden:** Företagskund som tecknat avtal för Tjänsten.

**Kundens Swish-konto:** Kundens konto/n i Banken som används för utbetalningar i Tjänsten.

**Marknadsnamn:** det namn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalningsmottagare i Swish.

**Nordea Swish Företag Admin:** Verktöget innehåller funktioner för de av Kunden utsedda Administratörerna att kontrollera och hantera Swish-betalningar i realtid, skapa rapporter samt administrera företagets användare av Nordea Swish Företag App och Nordea Swish Företag Webb.

**Nordea Swish Företag App:** en mobil applikation i vilken Kundens utsedda användare bland annat kan se Swish-betalningar i realtid.

**Nordea Swish Företag Webb:** En webbversion av Nordea Swish Företag App.

**Privatkund:** Privatperson som är betalningsmottagare via Tjänsten.

**Swish Manualer:** Getswish ABS gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och liknande dokument som finns tillgängliga för Swish Utbetalning, samt gällande marknadsmaterial och guidelines på [www.swish.nu](http://www.swish.nu). Swish Manualer utgör en integrerad del av detta avtal.

**Swish-nummer:** Kundens unika Swish-nummer, kopplat till det konto/n i Banken som används för utbetalningar via Tjänsten. Det är möjligt att ha upp till fem Swish-nummer i ett och samma avtal.

**Teknisk leverantör:** Tredjepartsleverantör, godkänd av Getswish AB, som på Kundens uppdrag hanterar kommunikationen mellan Kunden och Getswish för Tjänsten och därmed även det säkerhetscertifikat som krävs för kommunikationen.

**Tjänsten:** Swish Utbetalning dvs. den tjänst som avtalet omfattar.

**Utbetalningskanaler:** De vid var tid tillgängliga kanaler för Tjänsten i vilka Kunden kan skapa och/eller skicka utbetalningsuppdrag.

### 1. Beskrivning av tjänsten

Genom Swish Utbetalning kan Kunden göra utbetalningar via Utbetalningskanal Getswish API. Utbetalning sker i SEK från kundens Swish-konto till det av Privatkundens konton som Privatkunden har anslutit till Swish. Som alias i Swish används kundens Swish-nummer samt Privatkundens mobilnummer.

I samband med att Kunden initierar en utbetalning via Swish till Privatkund ska Kunden skicka med Privatkundens personnummer för att kontroll skall kunna göras att det mobilnummer som Privatkunden angivit till Kunden överensstämmer med Privatkundens mobilnummer som finns registrerat i Swish-systemet, detta för att verifiera att utbetalningen går till rätt person.

Har Privatkunden angivit fel eller har bytt nummer, det vill säga om uppgifterna ej överensstämmer, svarar Swish-systemet med att avvisa utbetalningen. Om uppgifterna överensstämmer verkställs utbetalningen och Privatkunden får omgående in betalningen på sitt bankkonto anslutet till Swish-tjänsten (Swish Privat) samt en bekräftelse i sin Swish-app.

Betalningen kan tas emot även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor. Kundens firma och eventuella marknadsnamn blir känt för Privatkunden vid en utbetalning med Tjänsten.

Kunden kan i Tjänsten ha upp till fem Swish-nummer kopplade till ett eller flera av Kundens konton i Banken. Swish-numren identifierar Kunden som betalningsavsändare i Tjänsten. Swish-numren får inte överlåtas till annan part. Swish-nummer kopplade till tjänsten Swish Utbetalning är spärrade för inbetalningar.

En utbetalning via Tjänsten innebär i korthet att Kunden skapar ett utbetalningsuppdrag till Banken, via Getswish API, som innehåller följande uppgifter:

- Privatkundens personnummer
- Det mobilnummer som Privatkunden (betalningsmottagaren) anslutit till Swish Privat
- Utbetalningens belopp
- Om Kunden så önskar; betalningsmeddelande samt egen vald referens

Ett utbetalningsuppdrag anses godkänt av Kunden när detta har signerats och verifierats i enlighet med vad som framgår av punkt 5 nedan. Det är inte möjligt att återkalla ett godkänt utbetalningsuppdrag.

### 2. Förutsättningar för tjänsten

För att kunna ingå avtal om användande av Tjänsten krävs att Kunden har ett betalkonto i Banken och erbjuder varor och/eller tjänster till konsumenter då mottagare av en utbetalning endast kan vara en privatperson (B2C). Ett Swish-nummer anslutet till Tjänsten kan inte användas för inbetalningar.

Betalning via Tjänsten genomförs direkt mellan Kundens och Privatkundens konton, i realtid, när banken mottagit ett utbetalningsuppdrag.

I Tjänsten finns olika Beloppsgränser vilket bestämmer högsta möjliga belopp för en utbetalning:

- I Swish infrastruktur finns en generell beloppsgräns för betalningar, för närvarande 150 000 kronor.

- Kunden kan även sätta egen beloppsgräns per Swish-nummer vilket gör att inga betalningar över beloppet kommer att utföras för det specifika Swish-numret.
- Nordea kan komma, att vid behov, sätta en generell beloppsgräns för att minska eventuella bedrägerier i Tjänsten.

Tjänsten får inte användas i strid med gällande lagstiftning eller i samband med verksamhet som Banken anser vara oetisk eller omoralisk eller som enligt Bankens bedömning kan medföra en risk för Banken. Banken gör alltid en självständig prövning och bedömning av de uppgifter Kunden lämnar och har rätt att efterfråga ytterligare uppgifter samt ställa specifika krav på Kunden och/eller dess verksamhet för att en ansökan ska kunna beviljas samt även löpande under avtalstiden för att Kunden ska få fortsätta använda Tjänsten. Banken har alltid rätt att avslå en ansökan utan motivering. Bankens rätt att säga upp Tjänsten framgår av punkten 21, avtalstid och uppsägning.

Om Kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish Utbetalning, som tilldelats med anledning av detta avtal, så avslutas aktuellt nummer under detta avtal automatiskt. Skulle det aktuella Swish-numret vara det enda numret som omfattas av avtalet så upphör hela detta avtal automatiskt att gälla utan föregående meddelande.

### 3. Användning av varumärket Swish samt marknadsnamn

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsförings sed.
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.
- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.
- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalningsmottagare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Brott mot bestämmelsen i första stycket och i förutsättningar för tjänsten innebär att Swish inte får erbjudas som utbetalningsätt.

### 4. Behörighetsadministration

De av Kunden utsedda Administratörerna för avtalet äger rätt att i Nordea Swish Företag Admin administrera användarbehörigheter; ge en användare rätt att se genomförda betalningar i Nordea Swish Företag App och Nordea Swish Företag Webb.

### 5. Utbetalningskanal Getswish API

Getswish API kräver integration från Kundens eget system direkt mot Swish API med tillhörande säkerhetslösning såsom framgår av Swish Manualer, för att skicka utbetalningar.

Bekräftelse (callback) på utförd betalning får Kunden via Getswish API. Kunden har möjlighet att ställa kontrollfråga om status på skickad utbetalning. Betalningskontroll möjliggör kontroll av utbetalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under utbetalningen och kvittensen inte kommer fram till kunden som förväntat. Kunden får inte använda skript (program som utför uppgifter i andra program) för att kontrollera status.

Vid användande av Getswish API som Utbetalningskanal ansvarar Kunden för all behörighetsadministration och signering av utbetalningar i sitt eget system.

Kunden ska vid all användning av Swish Utbetalning via Getswish API uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer som finns på Getswish hemsida; [www.swish.nu](https://www.swish.nu)

Kunden har rätt att anlita en Teknisk leverantör för integrering mot Getswish API. Kunden ansvarar för samarbetspartners handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta avtal uppfylls.

### Swish Säkerhetslösning

Anslutning av Kunden till utbetalningskanalen Getswish API kräver anslutning till Swish säkerhetslösning, vilken används för att autentisera och kryptera meddelanden från Kunden inom ramen för Swish Utbetalning. Swish säkerhetslösning är baserad på digitala certifikat. För Tjänsten krävs två olika certifikat, ett för kommunikation och ett för signering av utbetalningsuppdragen. Kunden kan välja att ansluta sig själv via certifikat som skapas på uppdrag av Banken (som certifikatutgivare) i Kundens namn. Alternativt sker den tekniska anslutningen via en av Getswish vid var tid godkänd, Teknisk leverantör. Den tekniska leverantören kan använda sitt certifikat för kommunikationen men Tjänsten kräver att certifikatet som används för signering av utbetalningsuppdragen är utfärdat direkt till Kunden. Certifikat utfärdas av Getswish, per Swish nummer.

För att säkra innehållet i utbetalningen via Getswish API och binda utbetalningen till Kunden erfordras dessutom att Kunden signerar utbetalningsuppdraget med sin privata nyckel. Denna signatur verifieras sedan av Swish-systemet med Kundens publika nyckel och först därefter genomförs utbetalningen.

### Kundcertifikat och nyckelpar

Kunden ansvarar för att följa vid var tid gällande Swish Manualer för att ladda ner kundcertifikat samt att följa Swish Manualer vad gäller servercertifikatinformation och övrig certifikatsadministration. För Kunden utfärdat/-de certifikat får endast användas för kommunikation med Swish.

Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish servercertifikat.

Kunden är skyldig att se till att endast behöriga personer ges möjlighet att hantera Kundens certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Swish Manualer: <https://www.swish.nu/developer>.

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish Manualer. Kunden ska omgående spärra ett kundcertifikat, via Getswish Företagsportal, om Kunden glömt eller exponerat lösenordet, om Kunden förlorat Kundens certifikat eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet.

Kunden ska, på det sätt Banken anvisar, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera Kundens certifikat till säkerhetsnycklar enligt föregående stycke och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten.

Kunden ska vidare skapa ett privat/publik nyckelpar för signering av betalningsinstruktioner för Swish betalprodukter som kräver denna funktionalitet. Kunden förbinder sig att hantera den privata nyckeln på ett säkert sätt, i HSM (Hardware Security Module) eller motsvarande.

Som exempel på vad som avses med en säker hantering av nycklar och certifikat kan följande beaktas. Kundens privata elektroniska nyckel bör installeras av Kunden i säker kryptografisk enhet eller vara skyddad på motsvarande sätt. Nyckeln ska endast finnas i produktion på de ställen där den används. Nyckeln får också finnas i kryptoprocessor för backup-ändamål. Nyckeln ska raderas när den inte längre används i operativt syfte och ska då raderas på alla de ställen där den är aktiv. Nyckeln ska i samtliga fall lagras med stark kryptering och skyddas med lösenord eller starkare lösning. Lösenord som skyddar nyckeln ska hanteras med dualitet samt förvaras på ett säkert sätt så att de inte förloras eller blir åtkomliga av obehöriga.

Kunden tillhandahåller sin publika nyckel till Swish-systemet. Kundens publika nyckel kommer att användas för verifiering av Kundens signerade betalinstruktioner för Swish betalprodukter som kräver sådan signering.

Kunden förbinder sig att omedelbart byta ut sitt nyckelpar om Kunden misstänker att den privata nyckeln har hamnat i orätta händer.

### 6. Kundens behandling av personuppgifter

Anslutningen till och användningen av Tjänsten förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från sina Privatkunder. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som överenskommit i detta avtal.

För att kunna ta emot en utbetalning via Swish Utbetalning måste Privatkunden uppges sitt personnummer och det mobilnummer som är kopplat till Swish-tjänsten (Swish Privat) för Kunden.

Kunden får inte vidareförmå dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

### 7. Sekretess

Vardera part förbinder sig att inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta avtal, inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande, att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information och se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som är allmänt känd eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal, eller part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne eller som part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta avtals upphörande.

### 8. Kundens ansvar för ersättning till betalningsmottagare

Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från Kundens Privatkunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och avtal.

### 9. Bankens ansvar för ersättning till Kunden och dennes betalningsmottagare

Banken är inte ansvarig för att ersätta Kundens betalningsmottagare i de fall Kunden betalat ut till felaktig mottagare eller ett felaktigt belopp. Banken ersätter heller inte Kunden i det fall denne skickat ett felaktigt utbetalningsuppdrag som genererat en utbetalning till felaktig mottagare.

### 10. Förhindrande och utredning av brott

Kunden åtar sig att i skäligen omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

### 11. Förbud mot avgift

Kunden får inte ta ut en högre avgift av Privatkund för utbetalning med Tjänsten, än för andra utbetalningsalternativ.

### 12. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för avtalet. Exempelvis ändrad(e) ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud. Banken förbehåller sig rätten att då göra en förnyad prövning om Tjänsten fortsatt skall tillhandahållas.

### 13. Tillgänglighet

Tillgängligheten till Tjänsten, inklusive via kanaler där banken erbjuder Tjänsten, kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av Tjänsten eller vid driftstörning. Banken har rätt att om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera Tjänsten för vidare utnyttjande.

Kunden är skyldig att i god tid i förväg informera Banken om situationer där Kunden kan förutse att Kundens verksamhet föranleder att användningen av Tjänsten kommer att avsevärt öka under en kortare period eller permanent.

### 14. Begränsningar i användningen av Tjänsten

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Tjänsten t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar.

Överskridande av sådana gränser kan medföra att vissa transaktioner inte kan genomföras.

### 15. Pris

Pris för Tjänsten utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på Bankens Internetsidor. Banken har rätt att debitera Kundens konto, som angetts i avtalet, i Banken med det pris som Kunden skall betala. Skulle avtalet avslutas på grund av Kundens uppsägning under en period för vilken Kunden erlagt priset har Kunden inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

### 16. Reklamation

Om Kunden drabbas av fel i Tjänsten skall Kunden skriftligen underrätta Banken om detta och ange vad felet består i (reklamation). Reklamation skall lämnas så snart Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom tre (3) månader från det att felet uppstod. Om Kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Om Kunden reklamerat ett påstått fel, men det efter Bankens utredning visar sig att något fel för vilket Banken ansvarar inte förelegat, har Banken rätt att debitera Kunden för de kostnader som Banken haft för utredningen.

### 17. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annat liknande skäl utanför Bankens kontroll. Skada, som uppkommit i andra fall än som anges ovan, skall inte ersättas av Banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

### 18. Ändringar

Banken har rätt att ensidigt ändra avtalet med 14 dagars varsel, vilket bl.a. innebär att Banken har rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för Tjänsten. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående säga upp avtalet före den dag ändringen träder ikraft. Om sådan uppsägning inte görs ska Kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller till fördel för Kunden får tillämpas omedelbart.

### 19. Meddelanden

Kunden skall omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring. Brev som Banken sänder till Kunden, skall anses ha nått Kunden senast på femte kalenderdagen efter avsändandet, om

brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder till Kunden med elektronisk post skall anses ha nått Kunden omedelbart om meddelandet sänts till e-postadress som är uppgivet till Banken eller som på annat sätt är känt för Banken. Om ett meddelande avser något annat än upphörande av detta avtal eller något annat avtal och meddelandet fanns tillgängligt att ta del av via något av Bankens internetbanksgränssnitt i samband med att en av Kunden utsedd administratör, för avtalet rörande Tjänsten, använde något av Bankens internetbanksgränssnitt skall Kunden anses ha nåtts av meddelandet i samband därmed.

## 20. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal, utan Bankens föregående skriftliga medgivande. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat företag inom Nordeakoncernen.

## 21. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal förutsätter att Banken godkännt Kunden för Tjänsten. Avtalet börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om anslutning till Tjänsten.

Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Banken får med en (1) månads uppsägningstid säga upp avtalet.

Banken har rätt att avbryta nyttjande av Tjänsten och/eller säga upp avtalet om Tjänsten till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter inträffar:

- Det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken.
- Misstanke föreligger, enligt Bankens bedömning, att Tjänsten kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning.
- Kunden har, enligt Bankens bedömning, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, brutit mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna under förutsättningar för Tjänsten, användningen av varumärket Swish samt marknadsnamn, Kundens behandling av personuppgifter samt förbud mot avgift.
- Kunden har, enligt Bankens bedömning, på annat sätt åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Tjänsten.
- Kunden har inte iakttagit de specifika krav som Banken ställt upp som en förutsättning för att använda Tjänsten.
- Om Kund som är enskild näringsidkare avlider, eller om god man/förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden upphör rätten att utnyttja Tjänsten.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäligen uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- Kunden, enligt Bankens bedömning, missbrukar eller använder Tjänsten på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.

- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse.
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtilhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Tjänsten.
- Om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Tjänsten upphör att gälla.
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av detta avtal.
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående två punkter inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Utbetalning i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal.
- Kunden inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom.
- Kunden blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken beaktar i sin verksamhet.

## 22. Tillämplig lag och domstol

Detta avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk materiell rätt.

Twist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot Kunden vid annan domstol som har jurisdiktion över Kunden och dess tillgångar.

## 23. Information om bankens behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk: <https://www.nordea.com/sv/general-terms-and-policies/privacy-policy.html>.

Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc. Kunden ska vidarebefordra Bankens dataskyddspolicy till registrerade vars personuppgifter överförs till och behandlas av Banken.

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som Certifikatsansvarig person och Administratör i avtalet måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågasvarande persons behörighet. Banken anlitar även för vissa funktioner en underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

De personuppgifter som behandlas är namn och personnummer (i vissa fall även mobilnummer) för att kunna identifiera personen.

Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att Certifikatsansvarig person och Administratör i avtalet, samt användare i Nordea Swish Företag App och Webb, erhåller information om behandlingen av dennes personuppgifter. Kunden åtar sig detta uppdrag genom undertecknandet av detta avtal.